

## Privacy Statement



Als u een overeenkomst aangaat met Atelier HD, dan laat u uw persoonsgegevens achter. Atelier HD ziet het dan ook als haar verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen.

Graag informeert Atelier HD u over welke persoonsgegevens er worden verzameld, voor welke doeleinden uw persoonsgegevens gebruikt worden en hoe u zich kunt beroepen op uw rechten.

Atelier HD respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld. Atelier HD zal nooit gegevens verkopen aan derden.

Dit privacy beleid is van toepassing op het gebruik van de website en de dienstverlening van Atelier HD. De ingangsdatum voor de geldigheid van deze voorwaarden is onderaan deze privacy statement terug te vinden, met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies.

### **Hoe komt Atelier HD aan uw gegevens?**

Als u een bestelling bij Atelier HD plaatst, dan laat u persoonsgegevens achter zoals:

- Uw naam;
- Uw e-mailadres;
- Straatnaam en huisnummer;
- Postcode, plaats en land;
- Eventueel een afwijkend afleveradres;
- Uw telefoonnummer;
- Eventuele opmerkingen;
- Betaalwijze.

### **Grondslag van de verwerking**

Atelier HD verwerkt persoonsgegevens voor de uitvoering van uw bestelling. De verwerking van uw persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Atelier HD verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Communicatie;

- Het afhandelen van uw betaling;
- Om producten bij u af te leveren, middels postorganisaties;
- Atelier HD verwerkt ook persoonsgegevens als zij hier wettelijk toe verplicht is, zoals benodigde gegevens voor de belastingaangifte.

### **Doeleinden**

Atelier HD verzamelt of gebruikt geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy beleid, tenzij u hier van tevoren uw toestemming voor heeft gegeven.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Atelier HD. Tevens heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die Atelier HD van u heeft in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen via het contact formulier. Atelier HD reageert zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraagt Atelier HD een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (Machine Readable Zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

### **Bewaartermijn**

Er is op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) geen concrete bewaartermijn voor persoonsgegevens.

Atelier HD bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, tenzij zij wettelijk verplicht is om deze gegevens te bewaren of u toestemming heeft gegeven voor het bewaren van uw gegevens.

### **Google Analytics**

Om de website van Atelier HD beter en sneller te laten functioneren en om deze te kunnen afstemmen op uw voorkeuren, verzamelt Atelier HD bepaalde gegevens betreffende uw gebruik van de website. Deze informatie kan worden verzameld door gebruik te maken van zogenaamde 'cookies'. Dit zijn kleine tekstbestanden die door de bezochte webpagina automatisch op uw computer worden geplaatst. U kunt het gebruik van 'cookies' via de instellingen van uw browser uitschakelen.

Atelier HD maakt gebruik van cookies van Google Analytics om statistieken te verzamelen over het gebruik van de website. Hiermee kunnen we de website

vervolgens verbeteren. We hebben om uw privacy te waarborgen een verwerkersovereenkomst afgesloten met Google, het 'delen van gegevens' uitgezet en de laatste 4 cijfers van het IP-adres gemaskeerd. We maken geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies. De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven.

Voor meer informatie over de wijze waarop Google gebruik maakt van cookies, verwijst Atelier HD u naar <https://www.google.nl/policies/privacy/>.

### **Uw privacy rechten**

U hebt een aantal specifieke rechten als het gaat om uw persoonsgegevens. Atelier HD legt u graag uit welke rechten dit zijn en hoe u zich hierop kunt beroepen.

### **Inzage in persoonsgegevens, het recht op rectificatie en verwijdering van gegevens**

U kunt altijd inzicht krijgen in de gegevens die Atelier HD van u heeft. U kunt hiertoe een schriftelijk verzoek indienen via ons contactformulier. Komt u onjuistheden tegen in de persoonsgegevens? Dan kan dit op uw verzoek worden verbeterd, aangevuld of verwijderd.

### **Recht op het indienen van een klacht**

Vindt u dat Atelier HD niet geheel in overeenstemming handelt met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)? Atelier HD staat altijd open voor relevante opmerkingen en feedback.

### **Wijzigingen privacy statement**

Atelier HD behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement wanneer zij dit nodig acht. Dit kan bijvoorbeeld aan de orde zijn in geval van aanpassingen in bedrijfsactiviteiten of in de van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Atelier HD raadt u daarom aan het privacy statement regelmatig te raadplegen. De meest recente versie van het privacy statement is te vinden op de website van Atelier HD.

### **Vragen?**

Heeft u vragen over dit privacy statement? Neem gerust contact op met Atelier HD.

